



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

## Ouvidoria Municipal

### Relatório da Ouvidoria Municipal de Itaí - 1º Semestre de 2022.

Em 21 de dezembro de 2021, foi instituída a Ouvidoria do Município de Itaí, através da Lei nº 2.029/2021. A finalidade da ouvidoria é a de promover o exercício da cidadania, recebendo, encaminhando e acompanhando sugestões, reclamações, elogios e denúncias dos cidadãos, relativas à prestação de serviços públicos municipais em geral, assim como representações contra o exercício negligente ou abusivo de cargos, empregos e funções do Poder Executivo Municipal, sem prejuízo das competências específicas de outros Órgãos ou Entidades integrantes da Administração Municipal direta ou indireta.

O atual ouvidor iniciou suas atividades no dia 03 de janeiro de 2022, inicialmente houve um período de adaptação, treinamentos e conhecimentos dos trabalhos realizados pela ouvidoria.

O atendimento pela ouvidoria pode ser feito pelos seguintes canais: telefone, e-mail, presencial (através do protocolo da prefeitura) e através do link disponível no site oficial da Prefeitura Municipal.

As demandas recebidas pela ouvidoria são classificadas como: reclamação, denúncia, solicitação, elogio e sugestão.

**Reclamação:** Se você quer demonstrar a sua insatisfação com um serviço público, você pode fazer críticas e relatar a ineficiência.

**Denúncia:** Se você quer comunicar a ocorrência de um ato ilícito, uma irregularidade praticada por agentes públicos. Também pode ser usada para denunciar uma violação aos direitos humanos.

**Solicitação:** Se você espera um atendimento ou a prestação de um serviço. Pode ser algo material como receber um medicamento ou a ação do órgão em uma situação específica.

**Elogio:** Se você foi bem atendido e está satisfeito com o atendimento e/ou com serviço que foi prestado.

**Sugestão:** Se você tiver alguma ideia ou proposta de melhorias dos serviços públicos.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

## Ouvidoria Municipal

Abaixo segue a listagem com os chamados da Ouvidoria Pública Municipal no período de 01/01/2022 a 30/06/2022 oriundos do site oficial, o usuário tem a opção de fazer a denúncia anônima, porem neste relatório, optamos por não identificar nenhum usuário obedecendo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

Assunto	Usuário	Status	Data
Lombada	D.	Em Progresso	22/06/2022
Setor de Ambulância	Solicitação Anônima	Finalizado	23/05/2022
Posto de Saúde	M.R.F.B	Finalizado	18/05/2022
IPTU	Solicitação Anônima	Finalizado	13/05/2022
Poda/ Retirada de árvores	R.A.D.	Finalizado	12/05/2022
Outras solicitações	Solicitação Anônima	Finalizado	27/04/2022
Veículos Públicos	Solicitação Anônima	Em Progresso	04/03/2022
Outras solicitações	C.B.S	Finalizado	24/02/2022
Outras Reclamações	Solicitação Anônima	Finalizado	21/02/2022
Obra Irregular	R.A.D.	Aguardando Resposta	15/02/2022
Outras solicitações	Solicitação Anônima	Em Progresso	09/02/2022
Buraco na via	M.E.C.S	Em Progresso	06/02/2022
IPTU	M.M.B.	Finalizado	30/01/2022

Abaixo segue a listagem de chamados da Ouvidoria Pública Municipal no período de 01/01/2022 a 30/06/2022 oriundos através do protocolo (presenciais), neste caso o usuário não tem como manter o anonimato visto que, o sistema de protocolo da prefeitura necessita da apresentação do CPF para que o mesmo seja efetuado, porém neste relatório, optamos por não identificar nenhum usuário obedecendo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

## Ouvidoria Municipal

Nº Protocolo	Assunto	Usuário	Providência	Status	Data
827/2022	Caminhão de terra jogado em frente à casa e não foi solicitado pelo munícipe	M.R.C	A terra foi retirada	Finalizado	18/02/2022
1.661/2022	Coleta de lixo no Bairro Roncador	V.M.P.C	Lixo foi coletado	Finalizado	08/04/2022
2.015/2022	Reclamação de funcionários (motoristas) setor de ambulância	M.E.S		Aguardando Resposta	28/08/2022
2.586/2022	Funcionário denuncia horas extras irregulares na VISA e Assédio Moral	A.A.L.S	Arquivado	Finalizado	30/05/2022
2.686/2022	Barraco construído para guardar materiais de construção virou ponto de usuário de drogas	A.O.G	Barraco foi demolido	Finalizado	06/06/2022



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

## Ouvidoria Municipal

Abaixo segue a listagem com os chamados da Ouvidoria Pública Municipal no período de 01/01/2022 a 30/06/2022 via telefone, o usuário tem a opção de fazer a denúncia anônima, porem neste relatório, optamos por não identificar nenhum usuário obedecendo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

Assunto	Usuário	Providência	Status	Data
Medicamento Controlado	J.R.A	Farmácia municipal providenciou a medicação	Finalizado	18/01/2022
Mato Alto na área verde do JD Planalto	M.A.S	Limpeza do terreno realizada	Finalizado	21/01/2022
Mato Alto na Vila Interna	Anônima	Limpeza do terreno realizada	Finalizado	24/01/2022
Coleta de lixo não realizada	L.D.	Lixo foi recolhido	Finalizado	24/01/2022
Cavalo Abandonado em frente ao CRAS	R.J.	Encaminhado a fiscalização	Aguardando resposta	02/02/2022
Serralheria no JD Novo Horizonte	J.C.R	Encaminhado a Fiscalização	Aguardando Resposta	16/02/2022
Buraco na calçada causado por águas pluviais no JD vila Rica	O.D.P.V	Calçada Reparada	Finalizado	05/04/2022
Estacionamento irregular de ônibus	Anônima	Arquivado	Finalizado	06/02/2022



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

## Ouvidoria Municipal

Por e-mail não houve nenhum chamado para a ouvidoria pública Municipal no período de 01/01/2022 a 30/06/2022.

Sem mais para o momento.

Itaí, 30 de junho de 2022.

Camila de Almeida Tristão

Responsável pela Ouvidoria Municipal

Itaí, 30 de junho de 2022.