



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Relatório da Ouvidoria Municipal de Itaí - 1º Semestre de 2024.

Em 21 de dezembro de 2021, foi instituída a Ouvidoria do Município de Itaí, através da Lei nº 2.029/2021. A finalidade da ouvidoria é a de promover o exercício da cidadania, recebendo, encaminhando e acompanhando sugestões, reclamações, elogios e denúncias dos cidadãos, relativas à prestação de serviços públicos municipais em geral, assim como representações contra o exercício negligente ou abusivo de cargos, empregos e funções do Poder Executivo Municipal, sem prejuízo das competências específicas de outros Órgãos ou Entidades integrantes da Administração Municipal direta ou indireta.

O atendimento pela ouvidoria pode ser feito pelos seguintes canais: telefone, e-mail, presencial (através do protocolo da prefeitura) e através do link disponível no site oficial da Prefeitura Municipal.

As demandas recebidas pela ouvidoria são classificadas como: reclamação, denúncia, solicitação, elogio e sugestão.

Reclamação: Se você quer demonstrar a sua insatisfação com um serviço público, você pode fazer críticas e relatar a ineficiência.

Denúncia: Se você quer comunicar a ocorrência de um ato ilícito, uma irregularidade praticada por agentes públicos. Também pode ser usada para denunciar uma violação aos direitos humanos.

Solicitação: Se você espera um atendimento ou a prestação de um serviço. Pode ser algo material como receber um medicamento ou a ação do órgão em uma situação específica.

Elogio: Se você foi bem atendido e está satisfeito com o atendimento e/ou com serviço que foi prestado.

Sugestão: Se você tiver alguma ideia ou proposta de melhorias dos serviços públicos.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Abaixo segue a listagem com os chamados da Ouvidoria Pública Municipal no período de 01/01/2024 a 30/06/2024 oriundos do site oficial, o usuário tem a opção de fazer a denúncia anônima, porem neste relatório, optamos por não identificar nenhum usuário obedecendo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

Assunto	Usuário	Status	Data
Outras Reclamações	Solicitação Anônima	Finalizado	12/06/2024
Animais em vias	Solicitação Anônima	Em Progresso	28/05/2024
Foco da Dengue	Solicitação Anônima	Finalizado	27/05/2024
Outras Reclamações	Solicitação Anônima	Em Progresso	09/05/2024
Servidor Público	Solicitação Anônima	Em Progresso	29/04/2024
Servidor Público	L.D.A.	Em Progresso	25/04/2024
Servidor Público	Solicitação Anônima	Finalizado	24/04/2024
Outras Solicitações	Solicitação Anônima	Aguardando Resposta	05/04/2024
Outras Solicitações	Solicitação Anônima	Indeferido	02/04/2024
Outras Reclamações	Solicitação Anônima	Indeferido	02/04/2024
Outras Reclamações	Solicitação Anônima	Indeferido	28/03/2024
Poda/Retirada de árvores	Solicitação Anônima	Finalizado	20/03/2024
Outras Solicitações	Solicitação Anônima	Aguardando Resposta	16/03/2024
Outras Solicitações	Solicitação Anônima	Em Progresso	26/02/2024
Outras Solicitações	A.S.P	Finalizado	08/01/2024
Poda/Retirada de árvores	J.B.S.	Finalizado	04/01/2024



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Abaixo segue a listagem com os chamados da Ouvidoria Pública Municipal no período de 01/01/2024 a 30/06/2024 oriundos do e-mail ouvidoria@itai.sp.gov.br, o usuário tem a opção de fazer a denúncia anônima, porem neste relatório, optamos por não identificar nenhum usuário obedecendo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

Assunto	Usuário	Status	Data
Ação Executiva Municipal	E.M.J.	Finalizado	04/01/2024
Resultado e Homologação Do Concurso Público	S.J.V.	Finalizado	04/01/2024
Guia de Impostos	A.B.C.	Finalizado	04/02/2024
Concurso 02/2023	A.T.	Finalizado	08/05/2024
Processo Seletivo 001/2024	W.	Finalizado	11/05/2024

Durante o período de 01/01/2024 até 30/06/2024. Não foram registrados chamados por telefone ou através do protocolo no Paço Municipal.

Sem mais para o momento.

Itaí, 12 de julho de 2024.

Camila de Almeida Tristão

Responsável pela Ouvidoria Municipal