



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Relatório da Ouvidoria Municipal de Itaí

De 01 de janeiro de 2025 a 31 de julho de 2025.

Em 21 de dezembro de 2021, foi instituída a Ouvidoria do Município de Itaí, através da Lei nº 2.029/2021. A finalidade da ouvidoria é a de promover o exercício da cidadania, recebendo, encaminhando e acompanhando sugestões, reclamações, elogios e denúncias dos cidadãos, relativas à prestação de serviços públicos municipais em geral, assim como representações contra o exercício negligente ou abusivo de cargos, empregos e funções do Poder Executivo Municipal, sem prejuízo das competências específicas de outros Órgãos ou Entidades integrantes da Administração Municipal direta ou indireta.

O atendimento pela ouvidoria pode ser feito pelos seguintes canais: telefone, e-mail, presencial (através do protocolo da prefeitura) e através do link disponível no site oficial da Prefeitura Municipal.

As demandas recebidas pela ouvidoria são classificadas como: reclamação, denúncia, solicitação, elogio e sugestão.

Reclamação: Se você quer demonstrar a sua insatisfação com um serviço público, você pode fazer críticas e relatar a ineficiência.

Denúncia: Se você quer comunicar a ocorrência de um ato ilícito, uma irregularidade praticada por agentes públicos. Também pode ser usada para denunciar uma violação aos direitos humanos.

Solicitação: Se você espera um atendimento ou a prestação de um serviço. Pode ser algo material como receber um medicamento ou a ação do órgão em uma situação específica.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

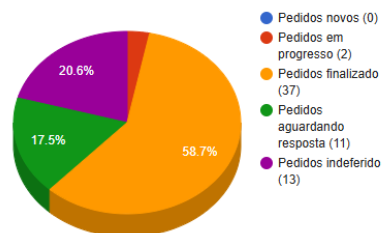
Ouvidoria Municipal

Elogio: Se você foi bem atendido e está satisfeito com o atendimento e/ou com serviço que foi prestado.

Sugestão: Se você tiver alguma ideia ou proposta de melhorias dos serviços públicos.

Abaixo segue a listagem com os chamados da Ouvidoria Pública Municipal no período de **01/01/2025 a 31/07/2025** oriundos do site oficial, o usuário tem a opção de fazer a denúncia anônima, porem neste relatório, optamos por não identificar nenhum usuário obedecendo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

Atividades da Ouvidoria Pública Municipal



#	Assunto	Usuário	Status	Data
183	IPTU – Solicita 2ª via de IPTU	SPN	Aguardando resposta	28/07/2025



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

182	IPTU – Solicita 2ª via de IPTU	SPN	Aguardando resposta	28/07/2025
180	Outras Solicitações – Informações sobre o site	Anônimo	Finalizado	21/07/2025
179	IPTU – Solicita 2ª via de IPTU	CMDO	Finalizado	18/07/2025
178	Transporte Escolar – Reclamação carga horária dos motoristas	Anônimo	Indeferido – sem elementos para dar segmento a denúncia.	14/07/2025
177	Outras Reclamações – Maus tratos animais	Anônimo	Aguardando resposta	14/07/2025
176	Iluminação pública – solicita iluminação pra rua	LVB	Em progresso	13/07/2025
164	Servidor Público – Descumprimento da jornada de trabalho	Anônimo	Finalizado – funcionários advertidos	10/07/2025
173	Outras Solicitações – cadastro de PETS e Censo animal	MK	Finalizado	10/07/2025
136	Limpeza de Terreno Pública	Anônimo	Finalizado	10/07/2025
172	Outras Solicitações – Informações sobre a LTE	MK	Finalizado	07/07/2025



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

171	Outras Solicitações – Informações sobre infrações.	MK	Finalizado	07/07/2025
165	Veículos Abandonados	Anônimo	Finalizado	18/06/2025
170	Outras Solicitações – Informações sobre caçambas, descartes irregulares, relatório de arrecadação, e gastos com o setor de limpeza	MK	Finalizado – informações fornecidas.	18/06/2025
167	Outras Solicitações – Boletins da Dengue, COVID e H1N1	MK	Finalizado – Disponibilizado link da CVE para consulta.	18/06/2025
166	Outras Solicitações – Boletins da Dengue, COVID e H1N1	MK	Finalizado – Disponibilizado link da CVE para consulta.	18/06/2025
168	Servidor Público – Servidores que não cumprem horários	Anônimo	Aguardando resposta	05/06/2025
163	Outras Reclamações – Portal da transparência	Anônimo	Aguardando resposta	19/05/2025
154	Ponto de ônibus Danificado – atrapalham a visibilidade ao cruzar a rodovia	Anônimo	Finalizado – respondido que é responsabilidade da ARTERIS	07/05/2025
161	Iluminação pública	Anônimo	Indeferido – Chamado sem informações necessárias para dar segmento	19/04/2025



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

160	Iluminação pública	Anônimo	Indeferido– Chamado sem informações necessárias para dar segmento	19/04/2025
159	Iluminação pública	Anônimo	Indeferido– Chamado sem informações necessárias para dar segmento	19/04/2025
158	Reclamação sobre a coleta de lixo	Anônimo	Indeferido– Chamado sem informações necessárias para dar segmento	19/04/2025
157	Reclamação sobre a coleta de lixo	Anônimo	Indeferido– Chamado sem informações necessárias para dar segmento	19/04/2025
156	Reclamação sobre a coleta de lixo	Solicitação Anônima	Indeferido– Chamado sem informações necessárias para dar segmento	19/04/2025
155	Outras Solicitações – informações sobre concurso público	GBS	Finalizado – respondido ao usuário	19/04/2025
150	Reclamação sobre a coleta de lixo	Anônimo	Finalizado	16/04/2025
131	Iluminação pública	LVB	Finalizado	16/04/2025
152	Lombada	Anônimo	Finalizado	15/04/2025



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

149	Estacionamento Irregular	Anônimo	Finalizado – foram encontrados veículos abandonados	15/04/2025
153	Rebaixamento da Guia – terreno sem calçada dificultando a passagem	Anônimo	Finalizado – imóvel em situação irregular, proprietário notificado	14/04/2025
140	Servidor Público – setor de ambulância	Anônimo	Finalizado	10/04/2025
138	Servidor Público	JPL	Finalizado	03/04/2025
147	Outras Solicitações – solicitação de vagas para deficiente	JPL	Indeferido – já há duas vagas próximas ao local requerido	31/03/2025
142	Lombada	PJPL	Finalizado	31/03/2025
151	Aulas do Departamento de Esportes – uso indevido da marca	Anônimo	Finalizado – notificado sobre o uso indevido da marca	30/03/2025
148	Outras Reclamações – via de mão única	Anônimo	Finalizado	24/03/2025
146	Bloqueio na via	Anônimo	Indeferido – sem informações suficientes para dar segmento a solicitação	21/03/2025



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

145	Estacionamento Irregular	Anônimo	Indeferido – sem informações suficientes para dar segmento a solicitação	20/03/2025
144	Lombada	Anônimo	Indeferido – sem informações suficientes para dar segmento a solicitação	20/03/2025
139	Outras Reclamações – telefone da prefeitura não atende	Anônimo	Aguardando resposta	21/02/2025
137	Outras Reclamações – estabelecimento com insetos	Anônimo	Finalizado – VISA lavrou auto de infração e solicitou a limpeza do local.	14/02/2025
135	Outras Solicitações – semáforo na rodovia	Anônimo	Indeferido – rodovia é de responsabilidade da ARTERIS	11/02/2025
134	Outras Solicitações – tráfego de caminhões grandes na cidade	Anônimo	Finalizado – DEMUTRAN estuda criação de rota alternativa	11/02/2025
133	Outras Solicitações – Oficina Clandestina	Anônimo	Aguardando resposta	02/02/2025
132	Outras Reclamações – Oficina e garagem de ônibus atrapalhando o trânsito	Anônimo	Finalizado – munícipe autuado	28/01/2025
130	Outras Reclamações – escritório com situação irregular	Anônimo	Finalizado – estabelecimento apresentou os documentos provando estar	23/01/2025



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

			regularizado.	
129	Outras Solicitações – informações sobre a classificação do concurso	GBS	Finalizado – informado a classificação do usuário no concurso	16/01/2025
128	Outras Reclamações – farmácia fabricando sabonete de forma clandestina	Anônimo	Indeferido – não informou o endereço da farmácia	09/01/2025
127	Transporte Escolar – solicitação de transporte gratuito	Anônimo	Finalizado – Secretaria da Educação estuda a possibilidade da criação de um PL que deverá ser enviado à Câmara	09/01/2025
126	Outras Reclamações – informações sobre o concurso	Anônimo	Finalizado – aguardando os cálculos do impacto no orçamento	07/01/2025
125	Outras Reclamações – vizinho liga som alto.	Anônimo	Finalizado – munícipe orientado a entrar em contato com 190	03/01/2025



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAÍ

“ESTADO DE SÃO PAULO”

Ouvidoria Municipal

Durante o período de 01/01/2025 até 31/07/2025. Foram registrados quatro e-mails para a ouvidoria os quais solicitavam informações sobre o novo sistema que foi implantado na Prefeitura de Itaipava, as dúvidas foram todas sanadas com o auxílio do setor de lançadoria.

Não foram registrados chamados por telefone ou através do protocolo no Paço Municipal.

Sem mais para o momento.

Itaipava, 28 de agosto de 2025.

Camila de Almeida Tristão

Responsável pela Ouvidoria Municipal